

Datenschutzerklärung Nextbike Polska S.A.

1. Nextbike Polska S.A. mit Sitz in Warszawa (01-756), Adresse: ul. Przasnyska 6b, Registernummer 0000646950 Amtsgericht XII Wirtschaftsabteilung, Handelsregister Warszawa, respektiert die Nutzerrechte auf den Schutz der Privatsphäre und Datenschutz aller im System registrierten Nutzer. In diesem Zusammenhang werden entsprechende technische und IT-Instrumente für die Erhebung, die Speicherung und die Verarbeitung personenbezogener Daten verwendet und spezialisierte, organisatorische Maßnahmen, einschließlich der verschlüsselten Verbindung, durchgeführt. In dieser Datenschutzerklärung finden Sie Informationen, welche personenbezogene Daten erfasst und wie sie genutzt werden.
2. Die personenbezogene Nutzerdaten werden durch die Nextbike Polska S.A. im Rahmen des Gesetzes über den Schutz der personenbezogenen Daten geschützt.
3. Datei mit personenbezogenen Daten wurde zur Registrierung bei dem Datenschutzbeauftragten angemeldet und unter der Buchnummer 098589 und 122960 registriert.
4. Nextbike Polska S.A. erfasst und verarbeitet personenbezogene aufgrund der durch den Nutzer bei der Registrierung erteilten Einwilligung, sowie aufgrund der gesetzlichen Erlaubnis zur Verarbeitung der für die Abwicklung des Vertrages erforderlichen Daten, wenn die betroffene Person die Vertragsseite ist oder wenn das für die Maßnahmen vor Abschluss des Vertrages auf Wunsch der betroffenen Person notwendig ist.
5. Während des Besuches auf den Webseiten <https://www.nextbike.pl> und <https://www.bikerbialystok.pl> und weiteren Unterseiten kann der Nutzer aufgefordert werden, seine personenbezogenen Daten im Register-, Kontakt-, Anmelde-, Anfrageformular oder in anderer Weise anzugeben. Die Angabe der personenbezogenen Daten ist freiwillig und stellt damit die Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten des Nutzers gemäß der Anforderungen und Vorschriften des Gesetzes von 29. August 1997 über den Schutz der personenbezogenen Daten (d.h. Gesetzblatt von 2016 Pos. 922 in geänderter Fassung) dar. Für alle Nutzer besteht nach den im o.g. Gesetz niedergelegten Grundsätzen das Recht auf Kontrolle der Verarbeitung der sie betreffenden und in der Datei erfassten Daten, darunter auch das Recht auf Auskunft über ihre Daten, auf ihre Änderung, Ergänzung, Aktualisierung, auf deren Berichtigung oder Löschung. Sollte der Nutzer die Angabe der personenbezogenen Daten verweigern, so ist die Nutzung der Dienstleistungen von Nextbike Polska S.A. unmöglich.
6. Unsere Datenbanken, Applikationen, IT-Systeme und Daten, die von uns erfasst und verarbeitet werden, sind vor dem Zugriff von Dritten auf professionelle Weise im Hinblick auf technische, kryptographische und rechtliche Sicherheitsanforderungen geschützt. Unsere Sicherheitsmaßnahmen sind an die sich verändernden Gegebenheiten und Gefahren angepasst.
7. Die Sitzung, die der Internetbrowser des Nutzers mit den Servern von Nextbike vom Zeitpunkt der Anmeldung bis zur Abmeldung ausführt, ist durch den TLS-Protokoll geschützt. Dies bedeutet, dass sämtliche Daten, darunter auch die personenbezogenen Daten, unter Verwendung der kryptographischen Methoden (Verschlüsselung) verschickt werden.
8. Aus Gründen der Sicherheit der von den Nutzern durchführenden Finanztransaktionen kooperieren wir mit den besten Anbietern von Zahlungsdiensten im Internet – WorldPay im Hinblick auf die Daten der Kreditkarten und T-pay und Elavon im Hinblick auf Überweisungen und Kartenzahlungen. Die von Nutzern angegebenen Daten, wie Kreditkartennummer, Bankkontonummer und Kontoinhaber, sind durch die neusten Informations- und Kommunikationssysteme und kryptographische Systeme geschützt, die von Experten für absolut sicher erklärt wurden. Die übermittelten Daten werden nur zur Vornahme eines Zahlungsvorgangs per Überweisung und Kartenzahlungen genutzt.
9. Die angegebenen Nutzerdaten (Vorname, Nachname, Rufnummer, E-Mail-Adresse, Wohnanschrift, Ort, PLZ und Land) werden von uns für folgende Zwecke verarbeitet: Abschluss des Vertrages und Erbringung der Dienstleistung und Ausstellung der Rechnung (MwSt.-Rechnung), Erteilung der Antwort auf erhaltene Anfragen, Beschwerdebearbeitung, Erteilung einer Auskunft über Produkte und Dienstleistungen, Umfragen betreffend Zufriedenheit der Nutzer und Marktforschung (z.B. Verleih von Fahrrädern, Service, Funktionsweise von Systemen und ihre Änderungen), Versenden von Newslettern, statistische Analyse – diese Daten dienen der statistischen Analyse des Kundenverhaltens auf unserer Webseite und der Verbesserung unserer Dienstleistungen. Der Nutzer hat die Möglichkeit, seine Daten jederzeit aktualisieren und auf die Zusendung von Marketing/Handelsmaterialien zu verzichten.
10. Die personenbezogenen Daten und die Angaben zur Anschrift (darunter E-Mail-Adresse) von Nutzern, außerhalb von den zum Vertragsabschluss und zur Vertragsabwicklung erforderlichen Daten, werden durch Nextbike Polska an Dritte nicht weitergegeben.
11. Die Übermittlung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist gestattet nur nach solchen Regeln und in solchen Fällen, die in den geltenden Rechtsvorschriften vorgesehen wurden. Bei Verletzung des Rechts oder wenn eine rechtliche Verpflichtung besteht, dürfen wir die erhobenen Daten den berechtigten Behörden und Personen, einschließlich der Justizbehörden, zur Verfügung stellen.

12. Um die abgeschlossene Verträge zu erfüllen und den Nutzern Dienstleistungen höchster Qualität (z.B. ausreichende Verfügbarkeit und Service der Fahrräder) zu gewährleisten, ist es möglich, die personenbezogenen Daten an unsere Geschäftspartner, die für Nextbike Polska S.A. Nebenleistungen ausführen, zu übermitteln. Wir kooperieren nur mit Geschäftspartnern, die die Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften gewährleisten. Wir übermitteln an sie diese Daten nur dann, wenn sie für die im Vertrag festgelegten Zwecke notwendig sind.

13. Der Nutzer, der sich in unserem System registriert hat, kann von Nextbike Polska S.A. Informationen, Nachrichten oder E-Mails betreffend der Details zur Vertragsabwicklung erhalten. Der Nutzer kann mit uns auch per Telefon – Rufnummer des Kundendienstes/Kontaktzentrum – in Verbindung treten.

14. Der Nutzer, der seinen Wunsch geäußert hat, unseren Newsletter zugeschickt zu erhalten, bekommt ihn per E-Mail.

15. Alle Nutzer unseres Service haben das Recht, ihre personenbezogenen Daten, die sie uns über Webseite übermitteln, zu ändern und zu aktualisieren. Die Änderungen können durch die Webseite des Nutzersystems vorgenommen werden.

16. Unsere Webseite verwendet sog. Cookies, d.h. kleine Textdateien, die auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden, um die Verbindung zwischen dem Computer des Nutzers und unseren Servern zu beschleunigen. Dank der Verwendung von Cookies muss der Nutzer die Informationen nicht jederzeit angeben, wenn er unsere Seite besucht. Die Speicherung der Cookies kann durch entsprechende Einstellung Ihres Internetbrowsers verhindert werden. Dies kann aber zu Schwierigkeiten oder sogar zur Verhinderung der Nutzung unserer Systeme führen.

17. Die durch die Nextbike Polska S.A. verwaltete Webseiten können Links zu externen Webseiten enthalten. In solchen Fällen ist die Nextbike Polska S.A. für die Geheimhaltung für vertraulich erklärten Angaben und die dort befindlichen Inhalte nicht verantwortlich.

18. Die Webseiten verwenden Google Analytics zu statistischen Zwecken, um besser einzuschätzen, wie die Nutzer des Service die Webseiten nutzen, was die Verbesserung ihrer Inhalte und Struktur ermöglicht;

19. Die Webseiten benutzen Google Analytics (Cookies), die zur Erstellung von Remarketing-Listen in Google Analytics dienen.

Remarketing-Listen sind mit keinen Daten verlinkt, die die Identifizierung von Personen oder Informationen ermöglichen.

20. Es gibt die Möglichkeit, die Nutzung von Ihren Daten in Google Analytics mithilfe des Browser-Add-ons zur Deaktivierung von Google Analytics-JavaScript zu verhindern.

21. Die vom Systemlogs des Servers gespeicherten Daten zur IP-Adresse ermöglichen keine Identifizierung des einzelnen Nutzers. Diese Informationen werden nur zu technischen oder statistischen Zwecken genutzt und werden mit konkreten Personen nicht in Verbindung gebracht.

22. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung der Nextbike Polska S.A. ändern zu können. Alle Änderungen werden unverzüglich auf unserer Webseite veröffentlicht.

23. Um die Dienstleistungen der Webseite des Service zu nutzen, ist ein richtig konfigurierter Internet-Browser erforderlich, Microsoft Internet Explorer mindestens 6.0. Version oder Firefox mindestens 2.0 Version.

24. Wir respektieren die Privatsphäre unserer Kundschaft und in diesem Zusammenhang ist jeder Nutzer unserer Webseite verpflichtet zur Einhaltung des Missbrauchsverbots der elektronischen Kommunikation und der Lieferung via oder zu Informations- und Kommunikationssystemen folgender Inhalte: 1. illegale Inhalte, 2. Inhalte, die Störung bzw. Überlastung der Informations- und Kommunikationssysteme von Nextbike Polska S.A. oder von anderen Subjekten, die bei der Ausführung der Dienstleistung direkt oder indirekt mitwirken, verursachen, 3. Inhalte, die die Rechte Dritter, allgemein anerkannte gesellschaftliche Normen verletzen oder die gegen allgemein geltenden Rechtsvorschriften verstoßen.

25. Sollten Unstimmigkeiten oder Gefahren seitens Personen, die den Rechtsvorschriften und Geschäftsbedingungen unseres Service zuwider laufen, vorkommen, sind die Mitarbeiter unserer Sicherheitsabteilung berechtigt, mit der Polizei, Staatsanwaltschaft, Gerichten zusammenzuarbeiten, um bei der Ermittlung und der Festnahme der Straftäter zu unterstützen.

26. Sie werden gebeten, uns jegliche Bemerkungen über unsere Webseite und die Datenschutzerklärung an die E-Mail-Adresse: biuro@nextbike.pl zu richten, um diese verbessern zu können.